



REGIONE CALABRIA
Il Capo Gabinetto

Al Signor Presidente del Consiglio Regionale
Dott. Filippo Mancuso

E p.c.

Al Consigliere
Sig. Raffaele Mammoliti

Prod. 452872
DEL 16.10.2023

Segretariato Generale
Settore Atti del Presidente
e Rapporti con il Consiglio Regionale

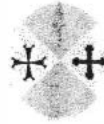
LORO SEDI

Oggetto: Riscontro all'interrogazione a risposta scritta n.107/12^ "Sulle disfunzioni nel servizio di assistenza dei passeggeri con mobilità ridotta nell'aeroporto di Lamezia Terme" – Proponente il Consigliere regionale Mammoliti.

Con riferimento all'interrogazione consiliare in oggetto, si trasmette per gli adempimenti di competenza, la risposta pervenuta dall'Assessore ai Trasporti.



A11.02



REGIONE CALABRIA


Assessore Politiche Sociali e Trasporti

Al Capo di Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale

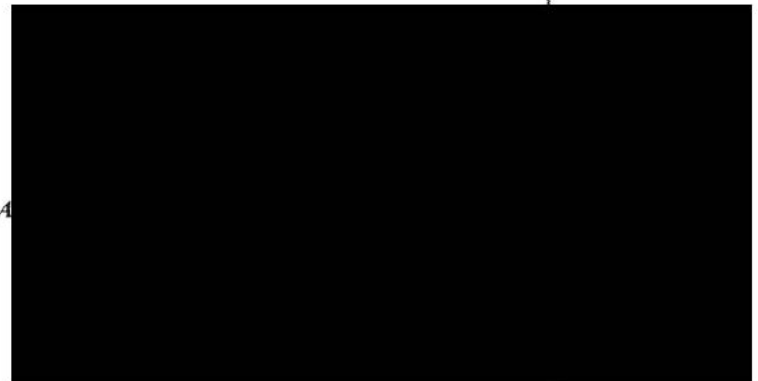


Oggetto: Trasmissione risposta interrogazione n. 107/12^ "Sulle disfunzioni nel servizio di assistenza dei passeggeri con mobilità ridotta nell'aeroporto di Lamezia Terme"

Illustre Capo di Gabinetto,

in risposta all'interrogazione consiliare 107/12^, si comunica che si fa proprio il riscontro del Dirigente dell'U.O.A Trasporti, l' , riportando la nota in allegato.

Cordialmente,





REGIONE CALABRIA

DIPARTIMENTO Turismo, Marketing territoriale, Mobilità

UNITÀ ORGANIZZATIVA AUTONOMA
Trasporti, Mobilità sostenibile

Dipartimento
Turismo, Marketing territoriale, Mobilità

Oggetto: Interrogazione n. 107/12[^] al Presidente della Giunta regionale “Sulle disfunzioni nel servizio di assistenza dei passeggeri con mobilità ridotta nell’aeroporto di Lamezia Terme” del Consigliere Raffaele Mammoliti. Elementi di riscontro.

Si forniscono gli elementi di riscontro all’interrogazione consiliare in oggetto, che ha posto la seguente questione al Presidente della Giunta regionale “*quali atti e iniziative intende adottare per eliminare in tempi brevi, le disfunzioni segnalate da organi di stampa, nel servizio di assistenza ai passeggeri con ridotta mobilità prestato all’interno dello scalo aeroportuale di Lamezia Terme*”.

Preliminarmente, in relazione a quanto premesso dal Consigliere interrogante, si rappresenta che con PEC del 20/12/2022 e sollecito del 03/01/2023 è stato richiesto alla Società Aeroportuale Calabrese di voler relazionare in merito alle segnalate disfunzioni. Con nota del 05/01/2023, acquisita al prot. n. 6567 del 09/01/2023, che si allega alla presente, l’Amministratore Unico di SACAL s.p.a. trasmetteva le proprie considerazioni, che si sintetizzano di seguito:

- gli articoli e le note di stampa relative al servizio di assistenza alle persone a ridotta mobilità (PRM) sullo scalo di Lamezia Terme risalivano per lo più alla scorsa estate, ovvero un periodo di intensa attività volativa che ha manifestato alcune criticità, tempestivamente affrontate dal nuovo management appena insediato;
- il settore della gestione delle assistenze ai PRM è stato incrementato da 15 a 19 unità, e sono stati sostituiti i vertici organizzativi che si erano occupati, fino alla precedente stagione Summer 2022, della pianificazione, della gestione e del controllo delle connesse attività, spostando il settore nell’area Terminal, la quale area conta su altre 17 unità quasi tutte formate per svolgere in tutto o in parte le attività di assistenza ai PRM, soprattutto nei periodi di picco operativo;
- è stata assegnata una ulteriore figura responsabile, un quadro aziendale, a supporto dell’area Terminal focalizzata sui PRM, al fine di garantire un miglior servizio di assistenza e di attenzione ai soggetti a ridotta mobilità;
- relativamente infine alle informazioni segnalate dall’On. Mammoliti, sull’impiego di personale non adeguatamente formato, la nota di SACAL s.p.a. evidenzia come il personale in servizio è soggetto al regolare e quotidiano controllo da parte delle autorità pubbliche preposte, e che l’assegnazione del personale adeguatamente formato avviene secondo la vigente normativa italiana ed europea;
- infine l’Amministratore garantisce un incremento delle attività di pianificazione aziendale, atteso il fatto che il numero degli addetti in forza aziendale è più che sufficiente, nel quadro di una complessiva riorganizzazione che è in corso, precisando che si è deciso di adottare, per la prima volta nella storia di SACAL s.p.a., dei software di gestione aeroportuale focalizzati sulla gestione dei PRM, come sono in uso nei maggiori aeroporti europei ed italiani; tale implementazione sarà completata entro la prossima stagione Summer 2023, con l’obiettivo di migliorare sempre più la qualità del servizio.

Sulla base di quanto sopra si ritiene che l’Amministratore Unico di SACAL s.p.a. abbia messo in atto e programmato iniziative adeguate a risolvere la problematica segnalata.

Il Dirigente della Unità Organizzativa Autonoma

